



Servicio: Auditoría/Consultoría de sistemas de comunicaciones

Un proceso de auditoría y consultoría nos permite establecer los puntos de mejora en el funcionamiento del sistema estudiado:

- Proceso de auditoría: que da como resultado una “foto” de la situación actual del sistema, siendo un fiel reflejo de todas las eficiencias e ineficiencias detectadas.
- Proceso de consultoría: basándose en el proceso de auditoría se determinan unas conclusiones con las correspondientes propuestas de actuación necesarias que desemboquen en la mejora del rendimiento de la red.

Las partes que componen el servicio son:

1. Obtención de información de la red del cliente:

Este proceso consiste en un proceso de entrevistas y visitas por las instalaciones del cliente construyendo un mapa físico y lógico de todos los componentes de red.

El alcance puede ser específico de una tecnología o multidisciplinar para cualquier elemento de comunicaciones. El estudio puede realizarse para:

- Estado de las infraestructuras de cableado.
 - Se evaluará el estado de alto o bajo nivel, con o sin certificación y con o sin documentación de los puntos
- Estado de las infraestructuras del CPD
 - Elementos:
 - Clima
 - Electricidad
 - Protección contra incendios
 - Cableado
 - Control de accesos
 - Comparación de los elementos existentes con las mejores prácticas definidas en las recomendaciones de la TIA 942 y BICSI 002, determinando los riesgos que soporta el cliente
- LAN
 - Estudio de la arquitectura y configuraciones
- Wifi
 - Estudio de la arquitectura y configuraciones
 - Estudio de cobertura
- MAN/WAN
 - Estudio de la arquitectura y configuraciones
 - Estudio de mercado de operadores y servicios que el cliente está recibiendo
- Seguridad lógica
 - Estudio de la arquitectura y configuraciones
 - Estudio de políticas o reglas aplicadas

2. Creación del informe del estado de la red:

Este proceso recoge la información y evalúa las diferentes propuestas de mejora, que son estudiadas y clasificadas según diferentes criterios como el económico, mejora obtenida o retorno de la inversión si ésta fuera necesaria.

A nivel de detalle se incluyen los siguientes apartados y tareas dentro del alcance del servicio:

- Inventario de toda la electrónica de red e inventario de los sistemas de comunicaciones actuales de la red
- Estudio de la electrónica de red, de los sistemas actuales y necesidades del negocio
- Estudios de riesgos de continuidad y securización
- Prescripción y diseño de solución de alto nivel y continuidad de futuro para:
 - Cableado
 - Infraestructuras físicas del CPD
 - Conectividad LAN, MAN, WAN, Wifi
 - Sistemas de seguridad lógica
- Informe de resultados y propuestas de mejora

Para más información contacte con info@epmtic.es